

Cistron Bedrijf Algemene Informatie

U wilt met uw bedrijf "het Internet op". Er zijn diverse manieren om dat te doen, afhankelijk van uw behoeften. Een aantal van deze manieren worden in dit document kort uitgelegd. Voo UUCP, semi-permanente en permanente verbindingen is aparte documentatie verkrijgbaar. Voor meer informatie kunt u altijd kontakt opnemen met onze medewerkers.

---

1. Inbel-verbindingen (dialup)

1.1 Inbel abonnement Een inbel abonnement houdt in dat op het moment dat u kontakt wilt leggen met het Internet, u een telefonische verbinding met één van de inbel-punten van Cistron maakt.
U kunt met een inbel-abonnement onder andere het volgende doen:

- E-mail ontvangen (met uw eigen E-mail adres) en versturen.
- Usenet news lezen en versturen.
- Over het World Wide Web surfen.
- Inbellen via een modem (tot 56K6) of ISDN verbinding
- Een "homepage" maken op het WWW, zodat ook uw bedrijf te vinden is op het Internet *Commerciële informatie is dus toegestaan!.*

Homepage
Als u een homepage maakt, is die - natuurlijk - voor iedereen beschikbaar. Ook als u niet ingelogd bent.

Loginnaam
U kunt zelf een zgn. login-naam kiezen; dit is de naam waarmee u contact maakt met Cistro en deze naam wordt ook uw E-mail adres. Als u dus de login-naam "bedrijf" kiest, wordt uw mail adres "bedrijf@cistron.nl".

- *Men kan extra E-mail adressen krijgen binnen het domein door uit te breiden met standaard abonnementen. Men heeft dan 1 "Hoofd-abonnement", nl. een zakelijk abonnement waarop het domein geregistreerd is en diverse "bij-abonnementen", 1 per extra E-mail adres.*

---

2. World Wide Web services.

2.1 Wat is een WWW server.

Als u via het Internet iets wilt aanbieden, een enquête wilt houden of algemene informatie beschikbaar wilt stellen, kunt u dit natuurlijk via een homepage bij de provider doen. Indien als bedrijf met een eigen adres aanwezig wilt zijn op het Internet, of meer informatie beschikbaar wilt stellen dan u kwijt kunt op een normaal of zakelijk account, heeft u een eige World Wide Web server nodig.

Iedereen op de hele wereld kan via Internet deze site bezoeken. Uw site wordt opgenomen in de bekendste "search engines", als het ware de inhoudsopgave van WWW servers op het Internet.

Het is mogelijk een eigen WWW server te huren, zonder een eigen domein aan te vragen. Uw server is dan bereikbaar als www.cistron.nl/bedrijf. Deze optie wordt echter weinig gebruikt; met een eigen domeinnaam is uw bedrijf veel herkenbaarder op het WWW, aangezien het da bereikbaar is als www.bedrijf.nl. Verder krijgt u ook uw eigen E-mail adressen binnen uw eig domein. U heeft daarvoor geen zakelijk inbel-abonnement nodig; een standaard inbel-abonnement voldoet. Vanzelfsprekend kan elk standaard inbel abonnement beschikken over een E-mail adres binnen uw eigen domein, meer E-mail adressen zijn dus mogelijk.

Wat heeft u hiervoor nodig:

- *Iemand die de WWW pagina's voor u ontwerpt. Dit kan iemand binnen uw bedrijf doen, maar indien gewenst kan Cistron u ook in kontakt brengen met professionele grafische ontwerpers.*
- *Minimaal 1 standaard inbel-abonnement zodat u toegang heeft om de pagina's op uw WWW server op te slaan (te "uploaden") en de email te lezen die u eventueel kunt krijgen naar aanleiding van uw WWW server.*

2.2 Virtuele server. *Cistron verhuurt zgn. virtuele servers. Dat houdt in, dat u niet een eigen machine hoeft te (laten) neerzetten om uw World Wide Web server te draaien. U krijgt de beschikking over een gedeelte van een Cistron server. U bent natuurlijk wel direct vi uw eigen domeinnaam bereikbaar.*

De server draait op een UNIX machine waar u FTP toegang tot krijgt. Het is mogelijk uw eige CGI programma's (perl, shell script) te draaien.

2.2.1 Klein abonnement. *U kunt maximaal 5 MB informatie plaatsen op deze WW server, met een onbeperkt aantal pagina's. Deze WWW server mag maximaal 250 MB (250 Megabyte) aan internet-verkeer veroorzaken per maand.* ***Het maakt niet uit of dit nationa of internationaal verkeer is.*** *Daarboven geld een toeslag van Hfl 0,50 per MB.*

2.2.2 Normaal abonnement. *U kunt maximaal 25 MB informatie plaatsen op de WWW server, met een onbeperkt aantal pagina's. Deze WWW server mag maximaal 1 Gb (1*

Cistron UUCP Informatie.

UUCP aansluiting: koppeling bedrijfs email systeem met Internet.

1. UUCP abonnement.

Een *UUCP* aansluiting is een manier om een intern E-mail systeem te koppelen aan Internet E-mail. Veel bedrijven gebruiken bijvoorbeeld Lotus Notes, Novell Mail (MHS) of Microsoft Mail voor interne communicatie. Voor elk van deze systemen is wel een zogenaamde *UUCP gateway* beschikbaar.

Op deze manier kan iedere computer gebruiker op het bedrijfsnetwerk direct E-mail versturen naar en ontvangen van het Internet. Hierbij krijgt het bedrijf een eigen domeinnaam; dat kan een domeinnaam binnen het cistron.nl domein zijn, of een eigen NL domein zijn. Het gebruiken van een eigen NL domein geniet natuurlijk de voorkeur. In het laatste geval gaan de E-mail adressen eruit zien als *medewerker1@bedrijf.nl*, *direktie@bedrijf.nl* enzovoorts.

Het systeem waarop de UUCP koppeling naar het Internet draait (meestal het "Postoffice" of Postkantoor) maakt dan enige malen per dag kontakt met Cistron om E-mail van en naar het Internet uit te wisselen. Dit is goedkoop en veilig: er wordt alleen E-mail uitgewisseld en er is *geen* sprake van een rechtstreekse koppeling met het Internet.

Verder is het ook mogelijk om *Usenet News* uit te wisselen met het Internet. Voor mensen die veel *News* lezen, is dit goedkoper en comfortabeler dan het via een standaard of zakelijk abonnement *online* te lezen.

UUCP biedt dus:

- Automatische, regelmatige E-mail voorziening voor meerdere personen waarbij zij zelf niets hoeven te doen om ervoor te zorgen dat E-mail wordt uitgewisseld (dat gaat automatisch bijvoorbeeld elk uur).
- Mogelijkheid tot ontvangen en offline-lezen van Usenet News.
- Veiligheid.
- Een goedkope manier om meerdere mensen van E-mail te voorzien.

Wat heeft U hiervoor nodig:

- Een Novell of Windows (3.11 of '95) netwerk (Unix kan ook).
- 1 PC in het netwerk die de "gateway" is. Deze moet van passende software voorzien worden (de UUCP gateway software).
- Voor de Usenet News optie moet de gateway een Windows NT of Unix machine zijn waar een zgn. News Server op kan draaien.

UUCP is dus *alleen* voor E-mail (en evt. Usenet News). Met een UUCP abonnement alleen is

Cistron Netwerk Koppeling Informatie.

Semi-permanente verbindingen; koppelen van Intranet <--> Internet

- 1. Overzicht.
- 2. Types abonnementen
- 3. Prijzen.

1. Overzicht.

Het kan zijn, dat meerdere van de medewerkers binnen een bedrijf regelmatig een rechtstreekse Internet verbinding nodig hebben. Het is natuurlijk mogelijk meerdere inbel abonnementen af te sluiten. Een elegantere oplossing is een semi-permanente verbinding, waarbij 1 computer binnen uw netwerk een telefonische verbinding maakt met Cistron, waarna de rest van uw netwerk over deze ene verbinding ook gebruik kan maken van Internet faciliteiten zolang de verbinding in stand blijft.

Dit kan op 2 manieren gebeuren:

- 1 persoon maakt en verbreekt de verbinding op momenten dat dit nodig is.
- De verbinding wordt automatisch gemaakt op het moment dat 1 van de computers in het lokale netwerk probeert kontakt te leggen met het Internet, en weer verbroken als er enige tijd geen gebruik meer van wordt gemaakt.

De laatste optie heet *dial on demand* en werkt eigenlijk alleen comfortabel wanneer dit met een ISDN verbinding wordt gedaan. De eerste optie kan zowel met een normaal 28k8 modem als met een ISDN modem gebruikt worden.

Een veel gebruikte optie bij dit abonnement is een *UUCP* aansluiting. Hierdoor kunt U ook uw interne E-mail systeem naadloos koppelen aan Internet. Cistron kan U niet alleen adviseren over de benodigde hardware (modem/ISDN/routers/gateway) en software (Unix/Windows/Novell), maar dit ook leveren en installeren. Wij ondersteunen zowel commercieele als freeware oplossingen.

---

2. Types verbindingen.

Semi Permanente Verbindigen

- Half duplex verbindingen
- Full duplex verbindingen

Vaste Verbindingen

- Klik *hier* voor meer informatie.

duplex
situatie zijn 2
Ascend's
benodigd.

Prijzen zoals per 01-Oct-1996. Prijzen onder voorbehoud. Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW.

File: koppel.html Versie: 1.0 03-Oct-1996

Vaste Verbindingen.

Vaste verbindingen.

1. Overzicht.
2. Prijzen.

1. Overzicht.

Cistron levert ook vaste verbindingen, in bandbreedte varierend van 64 kilobit tot 2 MegaBit. Tenbehoeve van single homed klanten die ook bij Cistron de vaste verbindingen afnemen levert Cistron aan klantzijde een Cisco 2501 Router mee die door Cistron geinstalleerd, geconfigureerd en beheerd wordt.

U betaalt voor de bandbreedte van de verbinding, en *niet* voor de hoeveelheid of soort verkeer dat eroverheen gaat: dat is *onbeperkt* .

In principe zullen wij U aansluiten op ons NOC (Network Operations Center) in Amsterdam. Voor volgend jaar staat een extra NOC in Amsterdam gepland. De verbinding naar U toe gaat dan via een vaste verbinding van de PTT, of een Frame-Relay verbinding van Global-One. Ook is Cistron voortdurend bezig met andere infrastructuur leveranciers.

2. Prijzen.

De kosten zijn opgebouwd uit 2 delen:

- Gateway Charges.
  Dit zijn de kosten om aangesloten te zijn op het Cistron Netwerk. Deze kosten staan vast.
- Vaste verbinding
  Dit is de lijn naar uw vestiging. De kosten hiervan zijn afhankelijk van de afstand tussen U en het NOC van Cistron.

Gateway Charges:

	Eenmalig	Maandelijks
64 Kb	2750.00	2150.00
128 Kb	2750.00	3500.00
256 Kb	2750.00	4950.00
512 Kb	2750.00	7950.00
1 MB	2750.00	12550.00
2 MB	2750.00	23550.00

Kosten vaste verbinding:

Server Co-Locatie.

Server Co-Locatie.

1. Overzicht.

Facility Management & Hosting

Het is niet altijd gewenst om uw bedrijf door middel van een vaste verbinding aan het internet vast te zitten. De PTT lijnen zijn duur, vragen aan beide zijden extra apparatuur (routers) en een portie onderhoud. U kunt ook een computer die bepaalde internet diensten uitvoert bij ons stallen en daar zijn taken laten uitoefenen. Dit kan bvb een WWW server zijn met koppelingen naar bestaande databases. U kunt dan ook gebruik maken van uw favoriete operating systeem en indien het OS dat toestaat uw computer op afstand bedienen. Cistron kan in zo'n geval klein onderhoud aan uw computer doen terwijl u zelf het beheer over uw server blijft houden. Er kunnen speciale afspraken worden gemaakt over bvb het dagelijks maken van backups ed. Uw computer is doormiddel van UTP Ethernet gekoppeld aan onze internet infrastructuur.

De voordelen :

- Geen "dure" ptt lijnen tussen internet en uw computer.
- De computer staat op een dik aansluit punt van Internet en is daardoor goed in staat pieken in gebruik weg te werken.
- Uw computer staat in een beveiligde computer ruimte.
- Dankzij een no-break systeem heeft Uw computer altijd stroom

2. Prijzen.

De kosten zijn opgebouwd uit 2 delen:

- **Stallings/Energie kosten**
  Deze kosten staan vast. Ze bestaat uit de huur van een plank van een 19" kast + energie.

      eenmalig : 1000.00
      per maand : 400.00

- **Gateway Charges**
  Dit zijn de fysieke bytes tussen uw server en Internet.
  We hebben twee soorten abonnementen:
  - gegarandeerde bandbreedte
  - gebaseerd op het aantal verzonden/ontvangen bytes met staffels.

Gateway Charges:

Gegarandeerde bandbreedte



Voor dit type account heeft u een PC nodig met een modem. De minimum eisen hiervan zijn:

- *Windows 3.1, 3.11 of Windows 95;*
- *486 of hoger;*
- *8 MB geheugen of meer;*
- *14K4 modem of ISDN modem/kaart.*

Een inbel-abonnement is niet bedoeld om een semi-permanente verbinding op te zetten met het Internet, of om een (bedrijfs) netwerk te koppelen aan het Internet.

1.2 Inbel-punten *Cistron heeft momenteel 4 inbel-punten. Bijna 50% van Nederland kan daarom tegen lokaal tarief inbellen.*

Inbel-punt	Telefoonnummer	Lokaal voor netnummergebied
Alphen (Modem + ISDN)	(0172) 421566	0172,071,079,0182,0348,0297,0252
Delft (Modem)	(015) 2145150	015,0174,010,079,070
Delft (ISDN)	(015) 2190007	idem
Amsterdam (Modem + ISDN)	(020) 6639299	020, 023, 294, 0297, 0299, 036, 075
Maarssen (Modem)	(0346) 550539	0346,0347,0297,0348,030,0343,033,035,02

1.3 Standaard-abonnement *Bij een standaard abonnement gelden de volgende regels:*

- *Mag slechts door 1 persoon tegelijk gebruikt worden*
- *Homepage mag 200 MB maximaal per maand aan non-Cistron verkeer genereren.*

1.4 Zakelijk *Een zakelijk abonnement heeft de volgende voordelen t.o.v. een standaard inbel-abonnement:*

- *Mag maximaal door 2 personen gelijktijdig gebruikt worden. Meer mensen in een bedrij kunnen gelijktijdig inbellen bij Cistron; doordat dit tot 2 personen gebruikt kan worden de kans klein dat de ene medewerker op de andere moet wachten.*
- *De homepage mag 500 MB maximaal per maand aan non-Cistron verkeer genereren.*
- *De mogelijk tot het aanvragen van een eigen domein voor de ontvangst van E-mail. Relaties kunnen u dan emailen als bijvoorbeeld manager@bedrijf.nl in plaats van bedrijf@cistron.nl. Het bedrijf - dus niet de provider - is de eigenaar van het domein. H domein kan meegenomen worden naar vrijwel elke andere provider. Een stukje onafhankelijkheid dus. (Het domein kan echter niet voor de homepage gebruikt worden*

Gigabyte is 1000 Megabyte) aan internet-verkeer veroorzaken per maand. ***Het maakt niet u of dit nationaal of internationaal verkeer is.*** *Daarboven geldt een toeslag van Hfl 0,50 pe MB. 1 Gb is echter zoveel dat het nauwelijks voorkomt dat websites deze limiet bereiken.*

2.3 Bandbreedte gebaseerd; co-lokatie. *Bij deze optie plaatst u een eige server op het Cistron netwerk, waarbij de hoeveelheid verkeer ongelimiteerd is. Wat u koopt i bandbreedte; afhankelijk van de verwachte server-belasting kan dat tussen 64 Kbps en 2 Mb liggen.*

De server kan door Cistron geleverd en beheerd worden; in dit geval gaat het dan om een UNIX server. Maar het is ook mogelijk dat u bijvoorbeeld uw eigen Windows-NT machine plaatst met daarop een WWW server.

---

3. Prijzen.

	Eenmalig	*Maandelijks*	*Betalingstermijn*
• Particulier account	29,78	29,78	kwartaal/jaar
• Zakelijk account	75,00	85,00	kwartaal/jaar
• World Wide Web server (maximaal 250 MB verkeer)	100,00	150,00	maand
• World Wide Web server (maximaal 1 GB verkeer)	100,00	250,00	maand
• WWW server / homepage meerprijs per MB bij overschrijding verkeerslimiet	0,50		maand
• Aanvraag eigen domein binnen .nl (bij zakelijk abonnement of WWW server)	125,00	8,33	kwartaal/jaar

Prijzen voor co-lokatie en op bandbreedte gebaseerde service zijn op dit moment nog niet beschikbaar. Prijzen zoals per 01-juli-1997. Prijzen, type- en drukfouten onder voorbehoud. Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW.

File: standaard.html Versie: 1.1 01-juli-1997

het dus niet mogelijk te surfen over het WWW, of een homepage te maken. Dat is natuurlijk op te lossen door een extra standaard abonnement af te sluiten, dat daarvoor gebruikt kan worden als dat nodig is.

2. Prijzen.

	Eenmalig	Maandelijks
UUCP account:		
max 100 Mb traffic per maand	75,00	75,00
max 250 Mb traffic per maand	75,00	150,00
max 500 Mb traffic per maand	75,00	200,00
max 1 Gb traffic per maand	75,00	250,00
Extra Usenet News via UUCP		25,00
Eigen domein binnen .NL	125,00	8,33

Prijzen zoals per 01-Sept-1997. Prijzen onder voorbehoud. Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW.

2.1 Half duplex verbindingen.

Een half duplex verbinding betekent dat de verbinding slechts wordt opgebouwd als 1 kant daarom vraagt. Dit is dan aan uw kant zodra iemand in het netwerk de verbinding opbouwt, hetzij met de hand, hetzij automatisch (het eerder genoemde *Dial on Demand*).

2.2 Full duplex verbindingen.

Een full duplex verbinding betekent dat de verbinding vanuit 2 kanten kan worden opgebouwd. Ten eerste zoals boven vermeld vanaf uw kant, maar ook vanaf Cistron zodra iemand vanaf het Internet probeert uw netwerk te benaderen. Dit kan een alternatief zijn voor een vaste verbinding.

Deze optie werkt alleen goed via ISDN, met "dedicated" apparatuur. Dat betekent dat aan beide kanten een ISDN router wordt geplaatst op daarvoor gereserveerde ISDN lijnen. Deze apparatuur wordt aangeschaft door het bedrijf, en de telefoonlijnen komen ook op uw naam. U betaalt Cistron dus alleen voor de Internet koppeling. Uiteraard kan Cistron U de benodigde ISDN apparatuur leveren/verhuren. Ook de installatie van een FIREWALL, een afscherming tussen Internet en uw netwerk, is een nuttige investering die Cistron voor U kan verzorgen.

---

3. Prijzen.

	Eenmalig	Maandelijks
• Half duplex, 28k8, < 4 uur per dag	250,00	100,00
• Idem, > 4 uur per dag	250,00	350,00
• Half duplex, ISDN, < 4 uur per dag	500,00	250,00
• Half duplex, ISDN, > 4 uur per dag	500,00	500,00
• Full duplex, ISDN	500,00	1000,00
Huur ISDN Router (Ethernet -> ISDN)		
Ascend P25	250,00	125,00
(inclusief installatie onsite)		

Bij een full-

- Neemt U hiervoor kontakt met ons op. Dit is per situatie verschillend.

Prijzen zoals per 01-Oct-1996. Prijzen onder voorbehoud. Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW.



De prijzen zijn het zelfde als bij onze vaste verbindingen.

	Eenmalig	Maandelijks
• 64 Kb	2750.00	2150.00
• 128 Kb	2750.00	3500.00
• 256 Kb	2750.00	4950.00
• 512 Kb	2750.00	7950.00

Packet tarief:

Eenmalige kosten	2000.00
• de eerste 250 Megabyte	1.50 per Megabyte
• 250 - 500 ste Megabyte	1.00 per Megabyte
• 500 - 1000 ste Megabyte	0.75 per Megabyte
• Rest	0.50 per Megabyte

Prijzen zoals per 30-Oct-1996. Prijzen onder voorbehoud. Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW.

File: co-locatie.html Versie: 1.1 30-Oct-1996